

2021年7月16日

お客様各位

株式会社ジョイフル本田
リフォーム事業部

【重要なお知らせ】

平素は格別のご高配を賜り、心からお礼を申し上げます。

先般、弊社によるガス機器の取付工事において、機種の不適合設置という事案が判明いたしました。設置工事においては弊社担当者確認のもと、有資格の委託業者による取付工事を行う体制をとっております。この度のような機種不適合はあってはならないことであり、お客様にはご心配をおかけして誠に申し訳ございません。心からお詫び申し上げます。

あらためて過去の工事にさかのぼって確認点検する必要があり、今回は弊社がご注文を承りましたすべてのお客様に、適合機器が正しく設置されているかのご確認を下記のとおりお願い申し上げます。

今回ご確認いただく箇所は、ガスメーターに記載されているガス種と、ご使用されているガス機器のガス種の2点でございます。この際、メーターと機器とのガス種に万一相違があった場合におきましては、直ちにご使用を中止し、下記の弊社窓口（フリーダイヤルまたはメールアドレス）にご連絡をお願いいたします。また、確認方法がわからない等のご質問に関しましても、同窓口にご照会ください。ご注文いただいた機器を今後も安全にご利用いただくため、この度はお客様に大変お手数をおかけすることになりますが、ぜひご協力いただけますようお願い申し上げます。

今後は弊社の施工管理体制を根本から見直し、安心安全第一の事業運営を徹底する所存でございます。お客様におかれましては、今後とも末永くご愛顧のほど、重ねてよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

(株)ジョイフル本田 リフォーム事業部 （0120-102-060）

受付時間：午前10時～午後6時（土・日・祝日含む）

メールアドレス rf-eigyoubu@joyfulhonda.co.jp

※上記窓口にてご提供いただくお客様個人情報は、本件のみについて使用し、その他の目的には一切使用いたしません。